

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

В соответствии с приказом № 3 от 30.08.2019г, в случае возврата билетов, купленных в кассе театра или на сайтах www.letpro.ru, www.polanegri.ru. Покупателю следует:

1. Предоставить в кассе театра документы:
 - заполненное заявление о возврате стоимости оплаченных билетов;
 - заполненное согласие на обработку персональных данных;
 - оригиналы билетов на бланке театра и онлайн-чек (в случае покупки билетов в кассе) или бланк электронного билета и электронный чек (в случае покупки билета на сайте);
 - копию паспорта;
2. Рассмотрения заявления Покупателя производится Организатором в течение 10 (десяти) календарных дней, после чего Организатор информирует о принятом решении Покупателя.
3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления всего пакета документов.
4. Организатор удерживает часть стоимости купленного билета в зависимости от даты обращения Покупателя за таким возвратом:
 - за 5-9 календарных дней – 50% от номинальной стоимости билета;
 - за 3-4 календарных дня – 70% от номинальной стоимости билета;
 - за 2 календарных дня и менее – 100% от номинальной стоимости билета.
5. Покупатель вправе обратиться за возвратом в размере 100% от стоимости билета в следующих случаях:
 - при обращении за таким возвратом за 10 и более календарных дней;
 - при отмене/замене/переносе мероприятия по инициативе Организатора;
 - в случае болезни* Покупателя – при обращении за возвратом в течение 14 дней после мероприятия;
 - в случае смерти* близкого родственника** Покупателя (в течение 10 дней до мероприятия) – при обращении за возвратом в течение 30 дней после мероприятия. При этом днем обращения Покупателя является день получения соответствующего заявления ООО «Летитшоу Продакшн».
6. В случае возврата билетов, купленных у официальных билетных агентов, Покупателю следует обратиться с полным пакетом перечисленных документов в кассу театра. После одобрения возврата Организатором, возврат денежных средств осуществляет билетный агент, у которого билеты были приобретены.
7. Билеты, купленные с применением промокодов в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), к возврату не принимаются.

* документально подтвержденные

** "Семейный кодекс Российской Федерации" от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 29.05.2019)